

// Service Presse
Tél. 02 40 41 67 06
presse@mairie-nantes.fr

Nantes, le 23 juin 2022

CONSEIL MUNICIPAL DU VENDREDI 24 JUIN 2022

Sécurité et tranquillité publique : les médiateurs de quartier agissent en proximité

Regroupements, nuisances sonores, actes de malveillance, mais également rajeunissement de la délinquance... la Ville de Nantes souhaite renforcer ses dispositifs de prévention des violences ordinaires entre jeunes et de régulation des tensions entre habitants. Le renouvellement du marché des médiateurs de quartier, auprès de l'association OPTIMA, soumis au vote des élus en Conseil municipal, concourt à cet objectif ; il sera l'occasion de faire évoluer leurs effectifs et leurs missions, pour apporter une réponse à ces problématiques. Le dispositif, qui représente une enveloppe financière de 1,56 M€ par an, complète sur le champ de la prévention sociale, les autres outils mis en place pour la Tranquillité Publique, comme la Maison de la Tranquillité Publique, l'îlotage de proximité de la police municipale et l'extension de la vidéoprotection.

« Fort de l'expérience acquise depuis plus de 10 ans à Nantes, la médiation sociale se décline sur les Quartiers politique de la Ville (QPV) nantais autour d'un rôle bien compris des élus et des habitants, au croisement des interventions des acteurs de terrain, pour agir sur les situations de tensions généralement en lien avec des phénomènes de délinquance, ce qui implique une évolution des missions des médiateurs », explique Denis Talledec, élu municipal en charge de la prévention de la délinquance.

Le dispositif nantais "Médiateurs de quartier" s'appuie en effet sur sa présence ciblée en des lieux et des temps propices à l'action de prévention et au soutien des habitants ou professionnels victimes de faits récurrents de délinquance.



Conformément à l'engagement de la majorité municipale de renforcer le dispositif de médiation de quartier, le nouveau marché intègre donc :

- **une évolution en effectif** avec 6 agents supplémentaires, pour un total de 36 médiateurs. **Cela doit permettre une meilleure couverture du territoire et notamment pour** stabiliser l'intervention sur l'île de Nantes et renforcer l'implication sur les questions de prévention.
- un renforcement de la contribution du dispositif aux **actions de prévention sociale** et au **processus de suivi individuel de jeunes exposés à la délinquance**. Concrètement, l'association Optima identifiera pour chaque zone un médiateur spécialisé dans le champ de la prévention sociale. Il sera formé à ces questions pour devenir ressource pour son équipe en termes d'outils pédagogiques de prévention.

« Les médiateurs de quartier, plus nombreux, renforceront ainsi leurs missions auprès des habitants, jeunes et moins jeunes, autour des missions de conseil, d'accompagnement, d'orientation » précise Denis Talledec.

5 missions au quotidien

- ① **Assurer une présence quotidienne de proximité auprès de l'ensemble des habitants et usagers des quartiers nantais, d'établir une veille active, de réguler les comportements à risque.**

Exemples : présence à la sortie des établissements scolaires, prévention routière auprès des jeunes cyclistes adoptant des conduites dangereuses, consultations par porte-à-porte de l'ensemble des locataires résidents sur une adresse impactée par des faits de délinquance...

- ② **Intervenir auprès des personnes pour apaiser des situations conflictuelles, prévenir la rupture sociale.**

Exemples : médiation conventionnelle en cas de conflit de voisinage ; lien à la médiation sociale sur les situations d'isolement extrême ; soutien des voisins victimes de nuisances générées par des locataires souffrant de troubles psychiatriques...



- ③ **Porter une analyse et formuler des préconisations** visant à résoudre des situations simples ou complexes en matière de tranquillité et de prévention de la délinquance.

Exemples : déambulation avec des parents, organisation de goûters dans un hall d'immeuble...



- ④ **Animer des actions collectives de prévention sociale** pilotée par la Mission prévention de la ville de Nantes.

Exemples : animation, en lien avec les Médiateurs à l'école, des deux expositions sur la justice des mineurs auprès des élèves de primaire et de collège ; animation de modules contre le harcèlement ; encadrement de tournois sportifs ; à noter également que 3 médiateurs sont également « promeneurs du Net »...



- ⑤ **Favoriser l'inflexion des trajectoires de jeunes exposés à la délinquance** en contribuant à une démarche de suivi individuel, pilotée par le coordonnateur de prévention.

Exemples: alerter systématiquement en cas de présence de très jeunes enfants sur des points de deal ; nouer le contact sur l'espace public avec les jeunes suivi par la mission prévention pour faciliter une présence non conflictuelle de groupes d'ados dans le quartiers; accompagner physiquement certains jeunes lors de premiers rendez-vous à forts enjeux (Mission locale, club de sport,...).



Chiffres clés

- 36 médiateurs et médiatrices ;
- 8 secteurs Politique de la Ville : (Nantes Nord, Nantes Erdre, Bottière/Pin Sec, Breil, Dervallières, Bellevue, Malakoff, Nantes Sud) et l'île de Nantes ;
- couvrant environ 17 000 logements ;
- 5 missions ;
- de 15h à 22h du mardi au samedi ;
- marché de 4 ans à compter du 1^{er} juillet 2022 ;
- les 8 bailleurs sociaux associés (Nantes Métropole Habitat, La Nantaise d'Habitation, CDC Habitat social, Logi-Ouest, Aiguillon Construction, Vilogia, CDC Habitat, Atlantique Habitations), la Semitan et l'État (à travers le Fond interministériel de prévention de la délinquance), satisfait des résultats, renouvellent leur conventionnement avec la Ville pour en assurer conjointement la gouvernance et le financement ;
- une enveloppe globale de 1,56 M€ HT annuelle (prise en charge par la Ville et les partenaires).