



2019

Centre Communal d'Action Sociale

Rapport **d'Activité** du **C.C.A.S**

LE MOT DE LA VICE PRÉSIDENTE

.....

En 2019, toutes les politiques publiques portées par le Centre communal d'action sociale nantais ont connu une montée en puissance démontrant sa formidable capacité à être au rendez-vous des besoins du territoire et de ses habitants. Ouverture de la maison pour les femmes sans-abri passage Berthault, première pierre de l'espace Agnès Varda, remise de la 15 000ème carte blanche, participation au Grand Débat Longévité et rencontre nationale des Villes Amies des Aînés, portage du dispositif d'hébergement temporaire des personnes migrantes du square Daviais, Journée Bien vivre sa santé avec 36 partenaires de tous les quartiers nantais sont quelques illustrations de cette année 2019. Nantes est une ville qui grandit. Et grandir signifie nécessairement se confronter aux fragilités vécues par les habitants en faisant en sorte que ces difficultés respectent la dignité propre à chaque Nantais.e quel que soit son âge, son sexe, son état de santé, sa situation professionnelle ou sociale, ou sa nationalité. L'année 2019 témoigne de cette attention constante à faire que chaque personne accueillie et accompagnée par les services du CCAS soit toujours actrice de sa vie. Ce bilan est le fruit d'un professionnalisme et d'un engagement constants des agents du CCAS. Je tiens à saluer et à remercier solennellement chacun.e au nom de l'ensemble du Conseil d'administration du CCAS pour son action.



ABBASSIA HAKEM
Vice Présidente
du CCAS

LE MOT DE LA DIRECTRICE

.....

L'année 2019 aura été marquée par l'animation de démarches et de projets amenant des nouvelles coopérations en interne comme le lancement de la stratégie de lutte contre la pauvreté à l'échelle de la métropole ou la démarche Ville amie des aînés en lien avec les directions municipales et métropolitaines. Des sujets ont pris une acuité particulière tels que les questions de précarité alimentaire et d'accès à une alimentation de qualité. Par ailleurs, je tiens cette année encore à souligner la capacité de mobilisation de nos services dans les situations d'urgence (épisodes de canicule, invasion de punaises de lit...). Dans chacune de ces situations, nous avons pu compter sur l'investissement et le professionnalisme des services. Encore une fois, l'année 2019 a été le reflet de notre engagement autour de projets collectifs et porteurs de sens.



KAREN BURBAN-EVAIN
Directrice du
CCAS

SOMMAIRE

.....

- QUI ADMINISTRE LE CCAS ?
- L'ORGANISATION DES SERVICES
- 2019 EN UN CLIN D'OEIL

- L'ANCRAGE TERRITORIAL
- L'INCLUSION SOCIALE
- LE PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS
- LES RESSOURCES MOBILISÉES
- 2019 EN TRANSVERSALITÉ

- 2019 ET APRÈS...
- LEXIQUE

MEMBRES ÉLUS



JOHANNA ROLLAND

Présidente de droit
Maire de Nantes



ABBASSIA HAKEM

Vice Présidente du
CCAS
Adjointe au maire -
Solidarité et insertion



MARIE ANNICK BENÂTRE

Adjointe au maire
Santé publique,
Précarité et grande
pauvreté



BENOIT BLINEAU

Adjoint au Maire
- Personnes
handicapées



BLANDINE KRYSMANN

Conseillère municipale



ELISABETH LEFRANC

Adjointe au maire
RH, Relations usagers et
affaires générales, domaniales et juridiques



CATHERINE PIAU

Adjointe au Maire -
Seniors et
personnes
âgées, Solidarité
intergénérationnelle



GHISLAINE RODRIGUEZ

Adjointe au maire
-
Petite enfance



BERNARD ROUSSELET

Conseiller municipal



DANIELLE ALEXANDRE

Secours populaire de
Loire-Atlantique



FRANCK BONDUELLE

Personne qualifiée



YVES CAILLAUD

Secours catholique de
Loire-Atlantique



ELISABETH DIRIDOLLOU

UDAF 44
Union des Associa-
tions Familiales



DENYSE LE BERRE

Association des Paraly-
sés de France de Loire-
Atlantique



LOÏC LEHEBEL

SOS Familles
Emmaüs 44



DANIELLE SICARD

Personne qualifiée



DANIEL GUEMENE

Personne qualifiée

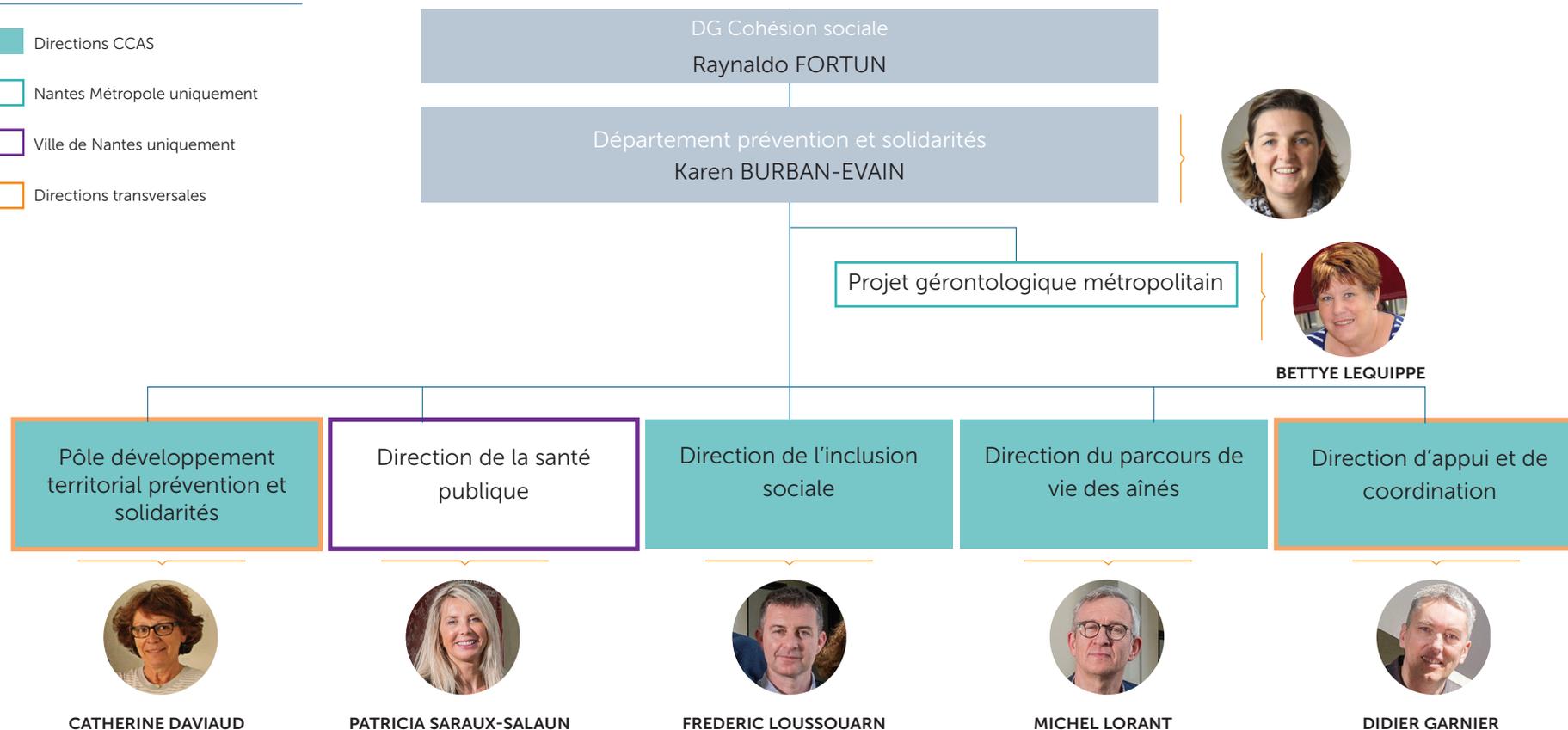
LES COMPÉTENCES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- adopter les budgets
- décider des tarifs applicables aux bénéficiaires des services du CCAS
- adopter les dispositions financières (subventions...), ressources humaines (tableaux des effectifs....) et marchés publics
- voter l'ensemble des prestations délivrées aux usagers
- approuver les décisions prises par la vice-présidente par délégation du CA
- autoriser la conclusion des conventions

L'ORGANIGRAMME DES SERVICES

Légende

- Directions CCAS
- Nantes Métropole uniquement
- Ville de Nantes uniquement
- Directions transversales



LE DÉPARTEMENT PRÉVENTION & SOLIDARITÉS EN QUELQUES MOTS

Le CCAS de Nantes s'inscrit dans l'architecture du département prévention et solidarités de la Ville.



Sa vocation

Le **DP&S** porte les politiques de solidarités et de promotion de la santé des Nantais avec le souci constant de les adapter aux besoins, et d'accompagner les Nantais, y compris les plus fragiles, pour qu'ils soient acteurs de leurs parcours de vie. Si les actions mises en oeuvre répondent à leurs propres objectifs de politiques publiques, elles ont en commun, selon des degrés différents :

- de viser l'amélioration de l'état de santé de la population et du bien-être des Nantais,
- de favoriser une meilleure inclusion sociale,
- de venir en soutien des conditions socio-économiques de vie,
- de viser le maintien et la préservation de l'autonomie.

Le pôle développement territorial prévention et solidarités contribue, à travers ses 5 territoires, à réduire les inégalités territoriales, sociales et de santé dans une approche globale en articulant les besoins des territoires et les orientations du département prévention et solidarités, autour de quatre principaux axes : lutte contre l'isolement, promotion de la santé, accès aux droits et aux services et accompagnement des parcours de vie des aînés.

La direction de l'inclusion sociale

Elle agit auprès des Nantais les plus vulnérables et pilote la lutte contre la précarité, l'isolement social et la perte d'autonomie sur le territoire pour favoriser l'accès aux droits et aux services, sécuriser les parcours de vie et accompagner les parcours dans le logement.

La direction parcours de vie des aînés

Elle veille à la prise en compte des seniors dans la ville dans toutes ses dimensions avec une attention particulière sur le parcours de vie des Nantais en situation de fragilité liée à l'âge, à la perte d'autonomie et à l'isolement. Elle favorise l'adaptation de l'offre de service à domicile et anime les partenariats autour des enjeux de vieillissement.

La direction de la santé publique

Elle définit et met en oeuvre le plan d'actions de la politique publique Santé publique de la Ville de Nantes. Elle s'inscrit dans une démarche globale de promotion de la santé et de qualité de vie urbaine, s'appuyant sur un enjeu fort de cohésion sociale et de lutte contre les inégalités sociales de santé, prenant en compte, tout particulièrement, la notion de vulnérabilité vis-à-vis des risques santé.

La direction d'appui et de coordination

Dans une logique de transversalité, elle renforce la capacité d'accompagnement des fonctions ressources pour l'ensemble des composantes du département prévention et solidarités.

2019 EN QUELQUES CHIFFRES

.....

68
délibérations

17
administrateurs

9 620
passages à l'espace
numérique

5
territoires de
proximité

63 M €
pour le total
du budget
principal et
des 4 budgets
annexes

571
agents
permanents
au CCAS
(en équivalent temps plein)

6
EHPAD pour 481
résidents

45 734
passages au Pôle relation
usagers et accès aux droits

5
résidences autonomie pour
297 logements

5878
personnes domiciliées
au CCAS au 31 décembre
2019

2019 EN IMAGES

.....



PREMIÈRE PIERRE AGNES VARDA · 24 janvier 2019



GRAND DÉBAT LONGÉVITÉ · printemps 2019



MOBILISATION CANICULE · juin 2019



DÉFI ALIMENTATION · septembre 2019



BIEN VIVRE SA SANTÉ · novembre 2019



RENCONTRES RESEAU FRANCOPHONE VAA · décembre 2019

QUELQUES MOTS



Le pôle développement territorial agit au sein du département prévention et solidarités pour une approche globale des publics cibles, présentant des fragilités, avec 4 orientations principales :

- lutter contre l'isolement ;
- promouvoir la santé ;
- faciliter l'accès aux droits et aux services ;
- faciliter le parcours de vie des aînés.

Sa vocation forte est de contribuer à lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé en venant en appui auprès des 3 politiques publiques (action sociale ; santé publique et personnes âgées) dans une déclinaison d'actions territoriales prenant en compte les besoins de chaque quartier via une connaissance approfondie des acteurs de proximité et une place prépondérante laissée aux habitants.

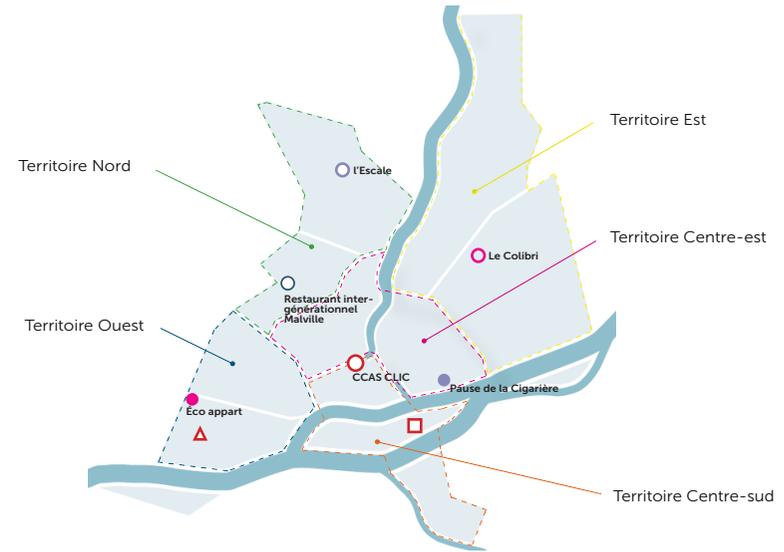
L'affirmation, le développement des réseaux locaux multi-partenariaux tient lieu de fil rouge dans toutes les activités du pôle. En janvier, le réseau d'acteurs « Solidares'o » du quartier Hauts-Pavés Saint Félix est né. Il agit dans les champs du social et de la culture pour faciliter la circulation d'information. Un espace collaboratif interne et externe a été créé.

L'organisation du pôle comprend une équipe de 32 agents répartis en 5 territoires. Une acculturation interne aux fonctionnements réciproques des directions s'est poursuivie cette année avec des temps d'échange entre les professionnels du PDTPS et les cadres de la direction de l'inclusion sociale vers plus d'opérationnalité inter services...



Catherine Daviaud

responsable du pôle développement territorial prévention et solidarités



DIRECTION
Catherine DAVIAUD



TERRITOIRE NORD
Johanna SELZE



TERRITOIRE OUEST
Cécile CHETIF



TERRITOIRE EST
Pascale LEROUX



TERRITOIRE CENTRE-SUD
Patricia TALBOT



TERRITOIRE CENTRE-EST
Katell COULON

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

Bien vivre sa santé» : un évènement fort sur la thématique du sommeil

Pour cette 5ème édition, l'évènement a été étendu à l'ensemble des 11 quartiers nantais même si le portage général incombait au territoire Centre Sud. Le calendrier des actions a été étalé au fil des mois pour plus d'impact. Cependant le temps fort s'est déroulé sur la journée du 6 novembre à l'espace Désiré Colombe (26 stands, 21 ateliers de découverte de pratique comme le « yoga du rire », 9 conférences et 36 partenaires...). On retiendra notamment de cette édition : une diversification des publics avec un ciblage particulier en direction des familles et des adolescents, un fort développement du pouvoir d'agir, et une augmentation des partenariats.



Une variété d'actions santé dans les quartiers

- Le « focus santé » du 28 mars « Sommes-nous tous bipolaires ?, quartier Malakoff » : ce focus santé a été travaillé en lien avec un groupe de santé participative « la Santé et Nous ». Ce groupe d'une douzaine d'habitants a considérablement évolué en se constituant une véritable identité et en développant continuellement son pouvoir d'agir, par un soutien et une participation active à différents projets tant à l'échelle du quartier que de la ville.
- Le « focus santé des femmes » du 26 mars, quartier Bellevue : Ce focus s'est organisé en partenariat avec la direction santé publique, des habitantes, des associations du quartier et l'UGOMPS et le CHU concernant les questions de gynécologie.
- Le « colon tour » sur la prévention et le dépistage du cancer colorectal, quartier Bellevue : temps fort le 11 mars au « Carré des services » et sur l'espace public en collaboration avec la ville de Saint Herblain, quartier Bellevue.
- La réalisation d'un diagnostic et la co-construction partenariale d'un plan d'actions sur la prévention des conduites addictives auprès des jeunes de Nantes Sud.
- Une contribution à la Fête des Fruits et Légumes Frais (FFLF), quartier Hauts-Pavés Saint Félix : journée avec visite de marché, achats chez des producteurs locaux, atelier cuisine avec un groupe intergénérationnel et multi-culturel.
- Une dynamique nutrition sur le quartier Nantes Nord avec la mise en action du diagnostic réalisé l'année précédente, par un défi alimentation positive (cadre du Programme Alimentaire de Territoire -PAT-). Cela a permis aux personnes engagées de changer leur pratique alimentaire et améliorer ainsi leur santé. Des prolongements sont envisagés en 2020 avec une impulsion d'acteurs multiples et peut-être un nouveau défi porté par l'un d'eux.

UNE DYNAMIQUE CONSTANTE POUR AGIR CONTRE L'ISOLEMENT, AVEC DE NOMBREUSES ACTIONS, TEMPS, LIEUX REPÉRÉS ET PLÉBISCITÉS PAR LES HABITANTS

- le Colibri et sa fête au sein du quartier prioritaire Bottière Pin Sec. Après 4 années d'existence, le Colibri n'est plus seulement un lieu d'accueil pour les personnes isolées mais ce lieu est devenu un dispositif passerelle de dynamisation sociale. S'y croisent des acteurs du quartier, habitants, bénévoles, professionnels associatifs et institutionnels. Tous participent à l'animation du lieu en accueillant, informant et partageant leurs questions, leurs doutes et leurs expériences. Chacun fait sa part, par exemple lors d'un chantier de rénovation de décoration intérieure animé par les « Compagnons Bâisseurs ». Les habitants fréquentant le lieu ont participé à la mise en couleurs. Aujourd'hui, le Colibri est un espace familier du quartier où chaque lundi, y compris durant la période estivale, une permanence se tient de 14 à 16h. Durant le reste de la semaine le site peut-être mis à disposition des acteurs locaux pour des activités de proximité.
- d'autres lieux ou temps ressources, d'une finalité semblable, existent sur les autres territoires avec pour chacun leur propre évolution et leurs caractéristiques ; il s'agit de l'Escale au Nord, la Pause Cigarette au Centre Est, Décafé'idées au Centre Sud et la Boîte à mains à l'Ouest.
- la structuration et le pilotage d'un groupe partenarial «Voisins ensemble en centre ville» à destination des habitants du secteur Dobré – Bon Port
- 6 bals du dimanche en lien avec l'association « Ensemble aux Dervallières », 3 à la Maison de quartier des Dervallières et 3 au Centre Socio Culturel du Jamet à Bellevue, deux quartiers prioritaires à l'Ouest de Nantes
- les ateliers socio-esthétiques notamment au Centre Sud, en augmentation avec une diversification des bénéficiaires (familles monoparentales, demandeurs d'emploi) et un réel impact sur l'estime de soi et l'inclusion sociale
- de la médiation culturelle à travers les livres voyageurs avec de nouvelles boîtes à livres à Pirmil et à Port Boyer, les sorties estivales, le parcours découverte de l'opéra et du théâtre Graslin pour le Nord ; auxquels s'ajoutent des sorties accompagnées en lien avec le programme «le merveilleux» pour l'Ouest.



Stéphanie Fonteneau,
pôle développement territorial prévention et solidarités
référente de territoire - territoire est

« Situé au coeur du quartier Pin sec, le Colibri est un espace ressource pour les acteurs du quartier. Ouvert depuis février 2016, cet espace est devenu un vrai lieu de dynamisation. On se rend compte en 2019 que le projet a pris une dimension au-delà de nos espérances. Le Colibri joue à la fois un rôle de pépinière en faisant naître des initiatives, de médiateur en accueillant de nombreux partenaires, et de tremplin en invitant les habitants à se saisir des dynamiques de quartier dans les autres lieux ressources. Ce n'est plus uniquement un lieu mais un projet pour favoriser l'accès aux droits, les initiatives collectives et individuelles, offrir de l'information, le tout pour favoriser la vie quotidienne de tous. Le défi pour les prochaines années : enrichir le projet Colibri autour des questions d'accès aux droits de santé et de nutrition et maintenir l'investissement au projet des partenaires du quartier et des habitants. »

UNE POSTURE D' « ALLER VERS » AFFIRMÉE AVEC UN DÉVELOPPEMENT DES « POINTS D'INFORMATION NANTES SOLIDAIRE » (PINS) INNOVANTS ET INSOLITES...

Le PINS est un outil par excellence pour lutter contre le non recours aux droits et aux services, de nombreux sites sont déjà proposés mais de nouveaux lieux-temps ont aussi été investis :

- collège Rosa Parks et école Grand Carcouet lors des rencontres familles - enseignants
 - bailleur Nantes Métropole Habitat (NMH) au Nord
 - résidence ADOMA
 - associations comme APIB, CSF, ANAF, AADPLNV à l'Est, la « Cerise sur le gâteau » au Breil ; groupe d'entraide mutuelle -GEM- au Centre Est ;
 - durant des distributions alimentaires associatives au Centre Sud
- Dans le cadre des « 26 actions, pour la vie des quartiers », l'une des actions « Tout droit vers mes droits » vise à renforcer les PINS sur 4 quartiers prioritaires (Bellevue, Dervallières, Breil, Nantes Nord) par le recrutement de 2 postes supplémentaires d'opérateur (mise en œuvre différée en 2020).

UN PORTAGE ET UN ACCOMPAGNEMENT ASSOCIATIF DANS TOUS LES TERRITOIRES

Des exemples d'accompagnement :

- appui auprès de « Vivre Libre 44 » dans la mise en place du local associatif partagé « la Cerise sur le gâteau », quartier du Breil : groupe d'analyse de pratiques pour les lieux d'accueil solidaire de proximité du Breil
- soutien méthodologique et logistique auprès de 2 clubs personnes âgées à l'Est ainsi qu'une contribution importante dans le cadre du projet global ANRU Bottière Pin Sec avec en projection la création d'un pôle économie sociale et solidaire ;
- « ma petite pause », quartier Centre Sud : une association d'habitants qui développe de nouvelles initiatives pour augmenter la fréquentation de leurs actions en ciblant les personnes isolées
- soutien à la création puis la mise en œuvre d'un lieu partagé la « Boîte à Mains » au sein du quartier Bellevue Chantenay Sainte-Anne, action partenariale regroupant notamment trois associations (Les Cousettes ; l'Escale de la Butte et les Doulas) et mobilisation active auprès de l'Atelier Bricolage des Dervallières pour une reprise d'activité

UN APPUI SOUTENU ENVERS LES AÎNÉS EN LIEN AVEC LES PROJETS DE LA DIRECTION DU PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS

- deux diagnostics participatifs accompagnés par un prestataire « l'Eta-bli », quartiers Dervallières (janvier à juin) et Nantes Nord (avril à juillet), des participations aux rencontres de quartier pour communiquer sur la démarche ; ces diagnostics sont préfigurateurs de plans d'actions « Quartier Ami des Aînés » (QAA) pour une mise en œuvre à compter de 2020
- dans le cadre du Grand Débat Longévité, rédactions partagées de cahiers d'acteurs, Balade Friendly, constitution - animation d'un groupe de partenaires œuvrant pour le mieux vivre des aînés et participation à la semaine bleue avec une balade contée à l'Est.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

333

actions de lutte
contre l'isolement
pour 6736
participations

32

agents répartis sur
5 territoires

400

visiteurs sur l'action
majeure de l'année
« Bien vivre sa santé »
et 170 participations
en amont et journée
temps fort.

plus de 1000

participations aux ateliers
collectifs de médiation
énergétique dont 18 ateliers
délocalisés sur l'ensemble du
territoire nantais

200

associations
partenaires
dans les
réseaux de
l'action de
proximité
prévention
et solidarités
dont une
quinzaine
de nouveaux
acteurs cette
année

5607

bénéficiaires
des points
d'information
Nantes
solidaire
550
permanences
15 nouveaux
sites répartis
sur l'ensemble
de la ville

15

repas festifs
organisés par
les territoires :
7 au printemps
et 8 à Noël
pour un
total de 950
participant·e·s

QUELQUES MOTS

« 2019 aura été une année d'activité soutenue tant en nombre de foyers concernés que de développement de nouvelles réponses qualitatives à l'expression des besoins sociaux. Vous trouverez ci après une illustration de ce qui a marqué cette année dans l'ensemble des services. A cette activité du CCAS, il convient de noter le développement du volet Métropolitain de la Direction de l'inclusion sociale dans le pilotage du Fond de solidarité logement et de la démarche du logement d'abord ainsi que dans l'animation pour la Métropole des commissions du Fond d'aide aux jeunes. La connaissance et l'expertise du CCAS de Nantes a permis une approche centrée sur la singularité de situations sociales rencontrées, a favorisé très largement l'évolution de la gouvernance en associant pleinement les CCAS des communes de la Métropole.

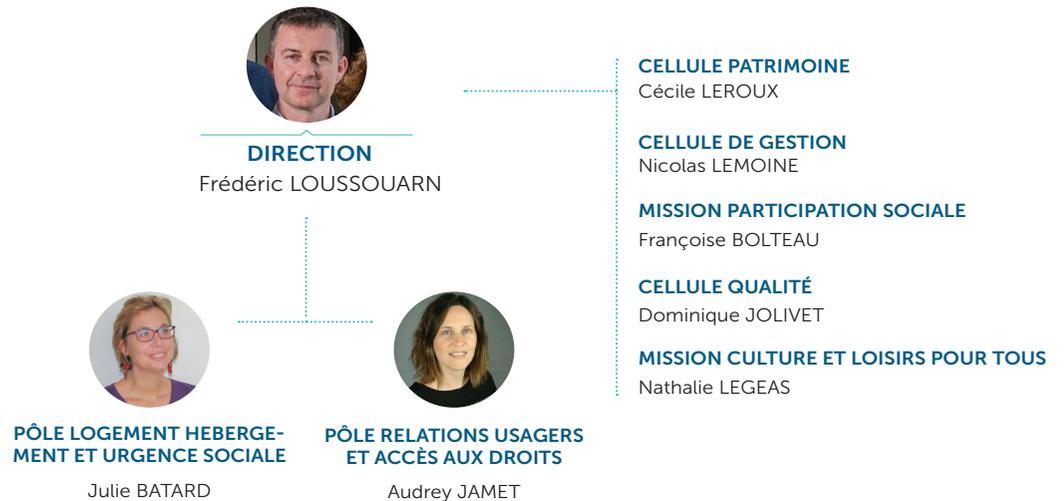
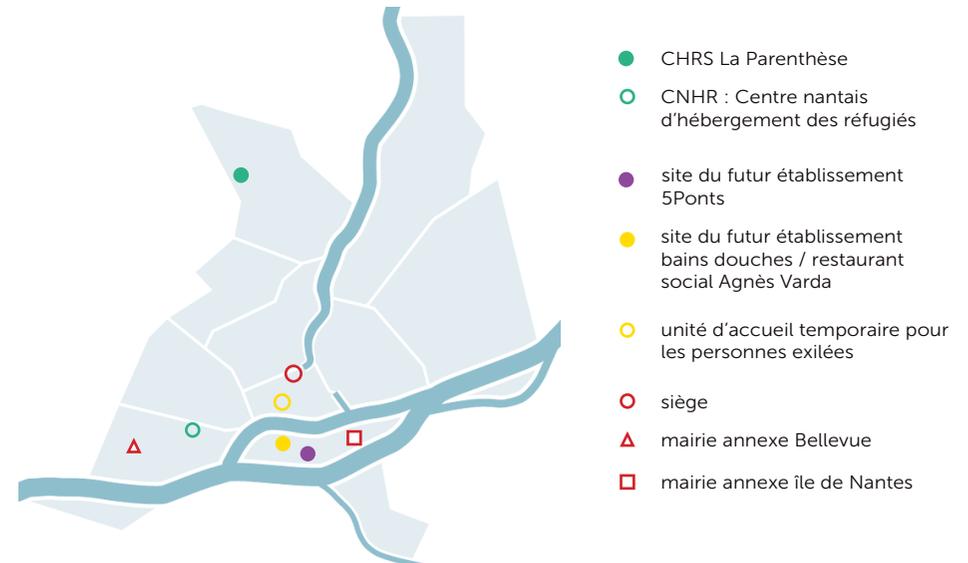
Il s'agit également d'une année de bilan et de perspectives pour les services:
Les avancées significatives :

- Une transformation profonde depuis 2015 du modèle des aides facultatives du CCAS d'un modèle très distributif vers un modèle d'avantage marqué par la proposition d'un plan d'aide et d'un accompagnement ;
- De nouvelles offres de service et d'accompagnement ;
- Une évolution majeure de la domiciliation administrative ;
- Des établissements qui ont plus que doublé leurs capacités ;
- Des projets structurants dans le champ de l'urgence sociale détaillés dans les pages ci-après.

L'actualité traduit le phénomène de baisse continue du reste pour vivre. Il sera essentiel de poursuivre nos engagements sur ces sujets en développant de nouveaux mode de faire et outils. (Épiceries sociales, coopératives d'achat,...) dans une logique de proximité physique et numérique. L'évolution de la population nantaise doit également s'accompagner d'une prise en compte de l'évolution du nombre de personnes en situation de précarité. Les difficultés d'accès et de maintien dans le logement se poseront de manière plus accrue dans les prochaines années. La question de l'intégration durable des personnes migrantes ou exilées s'impose à nous. De manière globale il nous appartiendra de mener une démarche prospective importante pour proposer un prochain plan d'action sociale qui contribue à la cohésion sociale des Nantais en veillant à ne pas opposer les publics en difficultés. Les réponses pourront être menées sur le plan communal en coopération intercommunale et sur le plan Métropolitain dans un partenariat à renforcer avec le Conseil Départemental au service de l'accueil et de l'accompagnement au quotidien des habitants. Enfin, à l'instar du projet UIA 5 Ponts, il apparaît essentiel de poursuivre et de développer nos échanges européens sur l'ensemble des questions sociales, particulièrement celle de l'intégration des populations étrangères.



Frédéric LOUSSOUARN
directeur direction de l'inclusion sociale



LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

LA DIRECTION INCLUSION SOCIALE AU COEUR DU DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE MÉTROPOLITAINE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

En déclinaison de la stratégie nationale annoncée en septembre 2018 par le Président de la République, Nantes Métropole a été retenue comme territoire démonstrateur de la déclinaison locale de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. La solidarité étant posée comme l'un des cinq facteurs clé du Pacte métropolitain de 2014, la Ville de Nantes et les communes du territoire métropolitain sont résolument engagées dans la prévention et la lutte contre la pauvreté et se saisissent de la stratégie nationale pour développer de nouvelles actions dont le renforcement, l'expérimentation de nouvelles implantations d'épicerie sociale ou autres modalités d'accès à une alimentation de qualité à prix modéré dont la démarche est accompagnée par le Pôle relation usagers et accès aux droits.

CONSEIL SOCIAL ET BUDGÉTAIRE : LA LABELLISATION POINT CONSEIL BUDGET NANTO-HERBLINOIS EN 2019

Depuis juillet 2019, l'activité de conseil social et budgétaire du CCAS de Nantes est labellisée par l'État.

Le CCAS poursuit son engagement d'aider les Nantais à accéder à leurs droits, à mieux gérer leur budget mensuel et à faire face à des impayés afin d'améliorer leur situation financière et leur reste pour vivre. En 2019, 1 471 Nantais ont ainsi bénéficié d'au moins un entretien de conseil avec un conseiller solidaire dont 873 concernent plus particulièrement le Point Conseil Budget.



COMPLÉMENTAIRE SANTÉ DE QUALITÉ À PRIX NÉGOCIÉ : LA CONCLUSION D'UN NOUVEAU PARTENARIAT EN 2019



En mars 2019, sur le modèle de l'assurance habitation, les villes de Nantes et de Saint-Herblain ont conclu un partenariat avec Harmonie, la MCRN, La Choletaise, Groupama et Mutualia afin de proposer aux Nantais et aux Herblinois, quelque soit leur niveau de ressources (nouveauté 2019) un panel de formules différentes de complémentaire santé de qualité à prix modérés. L'objectif : contribuer à lever les freins à l'accès aux soins. À eux 5, ils proposent 15 formules pour que chacun puisse trouver celle qui sera la plus adaptée à sa situation budgétaire, à sa composition familiale et à ses besoins de soins.

Toutes ces formules ont en commun l'absence de délai de carence, de période de stage et de questionnaire de santé et des agences de proximité sur Nantes et/ou Saint-Herblain. La plupart proposent des tarifs plus avantageux jusqu'à - 20% à ceux liés à une garantie individuelle standard. D'autres mettent en avant leur réseau de partenaires (optiques, dentaires, notamment), leur service d'assistance et une politique tarifaire maîtrisée.

Deux forums en mars et en septembre ont permis à 155 habitants, majoritairement des plus de 60 ans, public cible de cette offre de services, de venir s'informer et de comparer plusieurs devis.

DOMICILIATION : AUGMENTATION GLOBALE DES ÉLECTIONS DE DOMICILE EN 2019

Au 31 décembre, le nombre de domiciliations actives atteint 5 878 (contre 4 986 en 2018), soit une augmentation de 17,9 %.

En 2019, les données socio démographiques des personnes domiciliées sont les suivantes :

- Moyenne d'âge de 35 ans ;
- Deux tiers des personnes domiciliées sont des hommes ;
- 73% des personnes domiciliées sont isolées et 8% sont des couples sans enfants ;
- Les couples avec enfants représentent 12% des personnes domiciliées et les familles monoparentales 5% ;
- 21% des personnes domiciliées sont de nationalité française; 18% viennent de l'Union Européenne, 23% des personnes domiciliées vivent en habitat mobile.
- Au cours de l'année, on recense 6 312 créations d'élection de domicile, ce chiffre est en hausse de 9,11 % comparé à 2018.
- Enfin, le CCAS a réalisé 8 336 entretiens (informations, copies d'attestation, signature du règlement de la domiciliation, ...), soit une augmentation de + 4,11 % par rapport à 2018.
- L'accueil au guichet de La Poste a accueilli 125 747 personnes pour remettre 189 965 courriers.

UN ACCUEIL EN LANGUE DES SIGNES : HAUSSE DE L'ACTIVITÉ EN 2019

Depuis juin 2017, le CCAS propose un accueil en Langue des Signes Française afin de renforcer l'accès au service public des sourds et malentendants.

En 2019, 37 personnes ont été accompagnées dont 14 nouvelles personnes. 25 d'entre elles résident à Nantes et 12 sur les autres communes de la Métropole pour une moyenne d'âge de 43 ans.

L'activité, en hausse, représente 210 rendez-vous dont des visites à domicile, des rendez-vous vers les partenaires externes et internes à la Ville de Nantes, et des échanges grâce à l'outil numérique.

Une initiation à la Langue des Signes est proposée régulièrement aux agents volontaires à raison d'1/2h hebdomadaire pour 4 à 5 groupes.

L'ÉCO APPARTEMENT : LE RENFORCEMENT DES ACTIONS D'ALLER-VERS

En 2019, 1 004 habitants ont bénéficié d'actions au sein de l'éco-apartement ou hors les murs via des modalités diversifiées sous forme d'ateliers, d'aller-vers, d'évènementiels, de portes ouvertes ou de visites.

440 professionnels ont participé à des ateliers ou des temps de sensibilisation. Une quinzaine de professionnels ont également participé au comité d'animation/réseau de partenaires et notamment à des groupes de travail sur les thématiques de démarchage abusif, de construction d'un guide du logement/énergie ainsi que la construction d'un parcours préventif à l'accès au logement.

Depuis février 2019, l'arrivée d'une nouvelle animatrice a permis de développer 19 temps d'action en aller-vers sur les territoires qui ont bénéficié à 188 habitants et 18 professionnels.

L'année 2019 a vu par ailleurs la création d'un comité habitants qui se réunit 2 fois par an pour évoquer des pistes d'amélioration quant aux ateliers proposés, et impulser le développement de nouveaux ateliers avec un groupe de volontaires testeurs.



CARTE BLANCHE ET L'AIDE À LA PRATIQUE SPORTIVE ET CULTURELLE : UNE PROGRESSION CONSTANTE

Carte Blanche est un outil de la ville pour favoriser l'accès aux ressources sportives, culturelles et de loisirs à des publics en situation de fragilité sociale. Ce dispositif existe depuis septembre 2012 et permet à ses détenteurs de bénéficier de tarifs réduits voire de gratuité sur l'ensemble de la programmation de plus de 50 opérateurs culturels et sportifs nantais.

Depuis juillet 2017, Carte Blanche permet également de soutenir la pratique amateur sportive, artistique ou de loisirs de ses détenteurs grâce à une aide financière : l'APSC (Aide à la Pratique Sportive et Culturelle). D'un montant maximum de 150 € avec un reste à charge au ménage de 25 €, elle bénéficie à chaque détenteur de Carte Blanche s'inscrivant à l'année auprès d'une association loi 1901, dans une activité artistique, sportive ou de loisirs.

Carte Blanche en quelques chiffres :

- une progression constante des détenteurs de Carte Blanche au nombre de 15 000 soit 15,4 % supplémentaire en 2019 ;
- 3 026 ménages bénéficiaires de l'APSC en 2019 pour 3 886 aides d'un montant moyen de 125€ ;
- 63 % des aides bénéficient à des enfants de moins de 14 ans ;
- 43 % des aides bénéficient à des familles monoparentales ;
- 79 % des aides destinées à des activités sportives, 15 % des aides pour des activités artistiques, 6 % des aides pour des activités de loisirs

Carte Blanche, c'est aussi un réseau de médiation comptant actuellement 230 acteurs pour accompagner des publics rencontrant des freins multiples à l'accès au sport, loisirs culture. Ce réseau est de plus en plus dynamique. En effet, 73% des 5 300 places proposées dans ce cadre ont trouvé preneur, auxquelles il faut ajouter plus de 1 100 entrées dans les musées et cinémas.

LIVRAISON DES LOGEMENTS IGLOO «LE CLOS DE METZ» EN JUILLET

IGLOO est une démarche qui repose sur la participation active des ménages à la réalisation partielle de leur futur logement tout en se réinsérant professionnellement.

«Le clos de Metz» en quelques chiffres : ce sont 6 appartements T2 et un T5, et 7 contrats aidés de 20h par semaine pendant 15 mois soutenus par l'association Trajet.

Un accompagnement social est également réalisé par la Mission stabilisation depuis décembre 2017 et jusqu'au glissement de bail du CCAS à Nantes Métropole Habitat. Les 7 ménages sont donc actuellement en sous-location et bénéficient d'un accompagnement lié au logement régulier. A minima, un rendez-vous mensuel est proposé à domicile ou au CCAS. Les conventions de sous-location ont une durée d'un an, et pourront être renouvelées au cas par cas pour les sous-locataires dont la situation le nécessite.



LES 5 PONTS : DU PROJET À LA MISE EN OEUVRE

A travers la pose de la première pierre début avril 2019, «la fabrique des 5 Ponts» est sortie de la notion de projet pour commencer à se matérialiser sur site. Une mission activation solidaire a été lancée afin de mettre en mouvement l'ensemble des acteurs du territoire pour incarner dès à présent le village solidaire. L'ensemble des partenaires est mobilisé pour permettre un démarrage au plus tard début 2021.

CNHR ET CHRS

Ces deux établissements d'hébergement (223 places) ont poursuivi leur mission d'hébergement et d'accompagnement de publics vulnérables pour faciliter leur insertion sur le territoire.

Afin de prendre en compte la rapide croissance de leur capacité d'accueil et de mieux répondre aux besoins de fonctionnement de ces établissements, un diagnostic organisationnel a été mis en place en septembre 2019. Les préconisations, au bénéfice de la qualité de l'accompagnement de l'hébergement des usagers, sont attendues pour 2020.

PRÉPARATION DE L'OUVERTURE DE L'ESPACE AGNÈS VARDA

L'Espace Agnès Varda est le nom donné au nouvel équipement issu du regroupement des bains douches et du restaurant social Pierre Landais.

L'année 2019 a permis de travailler en concertation avec les agents et les usagers sur les grands axes du futur projet d'établissement dont la première pierre a été posée en janvier.



L'OUVERTURE DE LA MAISON D'ACCUEIL POUR FEMMES DE L'AISL



En septembre 2019, une maison d'accueil pour femmes fortement marginalisées avec de grands parcours de rue a été inaugurée.

Il s'agit d'une petite maison du XXème siècle rénovée en deux appartements. Dès la fin du mois de septembre, des femmes ont pu s'y installer. L'objectif : qu'elles puissent bénéficier de ce lieu pour retrouver dignité et estime de soi, et ne pas retourner à la rue, où elles sont particulièrement vulnérables. Ce projet a été réalisé en lien avec l'association d'insertion solidarité logement (AISL).

OUVERTURE D'UNE MAISON RELAIS POUR L'ASSOCIATION HABITAT HUMANISME

Située quai de Versailles, cette maison mise à disposition par la Ville de Nantes après des travaux de mise en sécurité, va accueillir 6 à 7 personnes en grande difficulté sociale qui seront logées dans des chambres sur 3 niveaux comportant douche et lavabo. Les espaces communs, cuisine, séjour, jardin sont partagés.

PROLONGATION DE L'HEURE D'OUVERTURE DE LA HALTE NUIT LE MATIN

Suite aux préconisations du diagnostic « la ville la nuit », l'ouverture prolongée jusqu'à 9h30 au lieu de 7h répond à plusieurs objectifs :

- Améliorer l'accueil et l'accompagnement du public à la rue en permettant la continuité avec les partenaires de l'urgence sociale,
- Renforcer l'offre alimentaire du matin sur le territoire

DISPOSITIF MIGRANTS

En 2019, les 706 places créées par la Ville de Nantes et financées par le CCAS, dans le cadre de l'opération Daviais, ont fermé. Ce dispositif d'hébergement temporaire destiné aux personnes migrantes demandeuses d'asile, « dublinées » et déboutées, a été clôturé. Les personnes bénéficiaires ont quasiment toutes été réorientées vers le Dispositif National d'Accueil, géré par l'Etat.

Les 105 places pour des personnes sous statut de réfugiés, ainsi que les 35 places destinées aux mineurs étrangers isolés créées initialement en sortie des squats Bréa, Daviais et Wilson ont vocation à être pérennisées en 2020.

De même que les autres dispositifs tels que le restaurant social pour les jeunes migrants et la tarification solidaire, ils contribuent à la prévention et au traitement des situations d'urgence sociale que subissent ces publics très fragilisés.



LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

9 620
passages
à l'espace
numérique
en 2019

8 956
ménages
nantais ont
bénéficié
d'au moins
une aide
financière
en 2019.

5 878
personnes
domiciliées au CCAS
au 31 décembre 2019
(domiciliation active)

827 518 €
de subventions versées aux
associations en 2019 répartis
ainsi :

- 37 310 € dans le domaine de l'insertion par le logement
- 356 208 € dans le domaine de l'insertion sociale
- 392 000 € dans le domaine de l'urgence sociale
- 42 000 € dans le domaine des actions d'insertion

45 734
passages sur l'ensemble
des sites du pôle relation,
usagers et accès aux droits

2/3
La proportion
d'hommes parmi
les domiciliés du
CCAS

15 000
détenteurs
d'une Carte
Blanche en
2019

3 026
ménages
bénéficiaires
de l'aide à
la pratique
sportive et
culturelle en
2019

35 ans
moyenne d'âge
des personnes
domiciliées au
CCAS

QUELQUES MOTS

« L'année 2019 fut, une nouvelle fois, une année chargée qui témoigne de la prégnance d'une thématique qui va aller crescendo dans les années à venir : la croissance du nombre de seniors sur notre territoire et donc des besoins. Depuis quelques mois, l'actualité regorge d'ouvrages, d'essais, d'études, de colloques, de séminaires sur cette 3ème transition dont on parle tant (après celle du numérique et la transition énergétique), la transition démographique : de Michèle Delaunay, ancienne ministre de la santé (Le fabuleux destin des « Baby-boomers ») au Professeur Berrut (« Les papys qui font boom »), tous annoncent le choc face auquel nous allons être confrontés à l'horizon 2030.

A Nantes, nous n'avons pas attendu et avons largement contribué au 3ème Grand Débat citoyen que la Métropole a organisé au cours du 1er semestre 2019.

Les enseignements sont sans appel : des citoyens de plus en plus conscients que cette longévité annoncée avec ses atouts, mais aussi ses risques, devra s'organiser dans une approche préventive, engagée, anticipée et dans le respect du libre-choix de chacun.

Cette prise de conscience collective qui augure d'une petite révolution ne doit pas pour autant masquer la réalité, vécue par celles et ceux qui aujourd'hui connaissent un vieillissement plus difficile avec le sentiment d'être une charge pour autrui, un sentiment d'inutilité, un sentiment d'indignité, avec un fort risque d'exclusion.

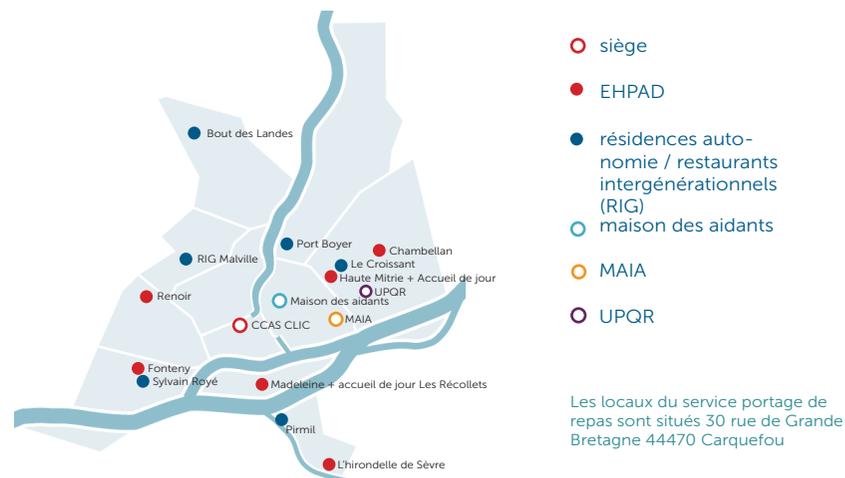
C'est aussi et surtout pour ces derniers que le service public prend tout son sens. Que tous les professionnels de la D.P.V.A soient remerciés pour leur engagement au quotidien au bénéfice des seniors les plus vulnérables qu'ils soient à leur domicile ou en établissement. Qu'il n'y ait aucun doute sur le caractère supérieur de cet engagement surtout lorsque le découragement peut parfois nous envahir tant la tâche paraît immense et les besoins infinis.

C'est bien cette lecture de notre action qu'il nous faut privilégier lorsque nous développons par exemple de nouveaux services (Halte-Répit à la Maison des Aidants), un jardin des 5 sens à l'EHPAD de la Madeleine ou celui d'Hirondelle de Sèvre, mais également à la Résidence Autonomie..., des séjours de vacances et que nous organisons les conditions d'une réflexion collective sur l'éthique, les conditions de travail, la gestion des risques. J'en terminerais sur ce qui fait fil rouge dans notre projet de direction à savoir la bienveillance qui doit nous guider au quotidien tant en direction des personnes que nous accompagnons qu'envers nos collègues avec lesquels nous travaillons au quotidien et surtout avec nous-même, car, n'en doutons pas, chacun donne son maximum pour garantir un service public de qualité.



Michel LORANT

directeur direction du parcours de vie des aînés



DIRECTION
Michel LORANT

CELLULE PATRIMOINE
Frédéric CUSSONEAU

CELLULE DE GESTION
Myriam ROBERT

CELLULE QUALITE
poste vacant



PÔLE ETABLISSEMENTS MEDICO SOCIAUX
Valérie BIOTEAU



PÔLE COORDINATION AUTONOMIE DOMICILE
Virginie DANNEYROLLE

- Résidences autonomie
- EHPAD
- Accueils de jour
- Unité de production et de qualité des repas
- Gestion des risques liés aux soins

- MAIA
- Maison des aidants
- CLIC
- Service prestations à domicile
- missions isolement et Ville Amie des Aînés

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

DES SÉJOURS VACANCES POUR LES RÉSIDENTS DES EHPAD ET DES RÉSIDENCES AUTONOMIE

Deux séjours de vacances ont été organisés au sein des résidences autonomie, dont un ouvert au public des EHPAD. Ce dernier répondait à l'une des orientations du CPOM (contrat pluri-annuel d'objectifs et de moyens) commun liant les résidences autonomie et les EHPAD du CCAS. Au total, ce sont 30 participants pour le séjour « Beg Meil » et 15 participants pour le séjour à Saint-Gilles-Croix-de-Vie qui ont pu retrouver les joies d'un séjour de vacances.

« REGARDE-MOI », UN PROJET EN PARTENARIAT AVEC LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

En 2019, plusieurs établissements ont participé au projet « Regarde Moi » porté par l'association des Petits Frères des Pauvres. Au sein de l'EHPAD La Madeleine, l'ensemble des résidents de l'établissement ont pu prendre part au projet. Douze résidents ont ainsi été photographiés avec affichage de leurs portraits sur certains monuments de la ville de Nantes. Les personnes dans l'incapacité de se déplacer ont quant à elles admiré l'exposition installée au sein de l'EHPAD.

OLYMPIADES AMIES DES AÎNÉS : DE NOUVELLES COMMUNES ASSOCIÉES EN 2019

En 2015, les foyers logements de la Ville de Nantes, devenus depuis 2016 des résidences autonomie, ont organisé les premières Olympiades inter-établissements. Dès la deuxième année, cette manifestation a été ouverte aux EHPAD de la Ville. En 2018, d'autres partenaires y ont été associés : les résidences autonomie de la Croix Rouge (résidence Ginkgo Biloba) et de mutualité retraite (résidence La Marrière), ou encore les usagers de l'ORPAN via les animateurs de quartier. Les Olympiades 2019 ont marqué une nouvelle étape avec l'association des communes et villes amies des Aînés de la Métropole. Les Villes de Saint-Sébastien-sur-Loire et Saint-Herblain ont répondu présent. Constituant chacune une équipe rassemblant plusieurs structures de leur territoire, ce sont au total 15 équipes qui ont concouru au Stadium Pierre Quinon.

« À VÉLO SANS ÂGE » : UNE MULTIPLICATION DES SORTIES EN 2019



En septembre 2018, sur proposition de l'association locale « À vélo sans âge », le CCAS s'est engagé avec l'aide du département de Loire-Atlantique à financer 2 vélos triporteurs destinés à promouvoir les balades à vélos pour les résidents des EHPAD.

Durant toute l'année 2019, en fonctionnant par binôme (Hirondelle de Sèvre/La Madeleine ; Haute-Mitrie/Chambellan), ces 4 établissements ont pu se partager tour à tour ces drôles d'engins roulants pour le plus grand bonheur des résidents qui, deux par deux, ont pu sillonner les environs. Ce fut l'occasion pour eux d'observer la transformation de leur quartier et de leur ville.

2019 : UNE ANNÉE DE MÉDIATION AUTOUR DU VÉGÉTAL



- **Un jardin des 5 sens à l'EHPAD La Madeleine** : L'EHPAD s'est doté en 2019 d'un jardin des 5 sens à visée thérapeutique. On y trouve une maison à insectes réalisée par les résidents, des plantes aromatiques, des fruits, des légumes, des fleurs... Des groupes de résidents se sont organisés pour l'entretien (cueillette, arrosage, plantations...).
- **Un jardin thérapeutique au cœur de l'EHPAD Hirondelle de Sèvre**. Ce projet a pris place sur la grande terrasse attenante au pôle d'activités et de soins adaptés (PASA). Ce dernier y anime des activités thérapeutiques pour des résidents souffrant de troubles cognitifs. Lieu de médiation, le jardin thérapeutique permet aux personnes âgées de profiter d'un moment en plein air et se rappeler à tous leurs sens (couleurs, odeurs, goût...).

«REVIVRE SON MÉTIER, SA PASSION» POUR LES SENIORS DE L'EHPAD CHAMBELLAN

En 2019, des résidents ont pu réaliser l'un de leurs souhaits grâce à l'association «Rencontres à Chambellan» : sortir en bord de mer, pique-niquer au Pouliguen, se restaurer à Pont-Mahé, passer un après-midi auprès des chevaux, accompagner une résidente dans une boucherie (ancienne de la profession)...

DES « QUINZAINES THÉMATIQUES » AUTOUR DE LA COHÉSION D'ÉQUIPE EN EHPAD

Des manifestations (« quinzaines thématiques ») ont eu lieu afin de renforcer et favoriser la cohésion d'équipe des agents via des ateliers spécifiques (réflexologie...) au sein des EHPAD Hirondelle de Sèvre et La Madeleine.

PROJECTIONS-DÉBATS AUTOUR DE LA BIENTRAITANCE

5 projections-débats ont été réalisées dans les EHPAD municipaux avec l'objectif de mettre en lumière le métier de soignant. Cette projection était ouverte à l'ensemble des agents de la direction et aux familles et résidents afin de susciter les échanges et réfléchir autour de l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.

OUVERTURE TERRITORIALE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE EN 2019 : QUELQUES EXEMPLES

- Des collaborations entre l'école Sainte-Thérèse et l'EHPAD Chambellan (projet d'échange interculturel).
- Ouverture de l'EHPAD Renoir aux repas festifs et au dispositif O'menu.
- Animations intergénérationnelles dans le parc de la résidence autonomie Port Boyer.

QUELQUES EXEMPLES DE PARTENARIATS MAINTENUS ET RENFORCÉS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS

- Les actions partenariales via les associations comme les Petits frères des pauvres, les Blouses roses, Jalmalv, Saint-Vincent-de-Paul.
- Depuis octobre 2019, des interventions de jeunes en service civique « Unis-Cité » permettent de compléter les offres d'action de vie sociale dans deux EHPAD et trois résidences autonomie.
- La résidence autonomie Pirmil accueille un jour par semaine, en lien avec le territoire, un groupe de quatre jeunes («les Silver Geek») autour d'un projet d'atelier numérique et de «Wii bowling».

GESTION DES RISQUES : DES ÉPISODES DE PUNAISES DE LIT

Un épisode d'infestation de punaises de lit a sévi au sein de la résidence autonomie du Croissant. Grâce à la mobilisation de tous les professionnels, résidents, bailleur social et entreprise spécialisée dans la gestion de cette problématique, cette crise est aujourd'hui maîtrisée.

VILLE AMIE DES AÎNÉS : LA POURSUITE DU TRAVAIL DE DIAGNOSTIC

- **L'étude européenne ESPON entre avril et décembre 2019**

Avec pour enjeu l'adaptation des villes européennes au vieillissement de la population, l'étude a comparé 8 villes européennes : Amsterdam, Barcelone, Göteborg, Manchester, Hengelo, Oslo, Saragosse et Nantes.

À l'issue de ce travail, une série de bonnes pratiques a été préconisée : investir sur la communication pour changer l'image des seniors, mobiliser la population pour imaginer une ville plus accueillante et adaptée au vieillissement, développer la formation des seniors au numérique, associer les aînés à l'élaboration de toutes les solutions, et ce, dans tous les domaines.

- **Les diagnostics « Quartiers amis des aînés »**

La démarche « Ville amie des aînés » tend à se décliner à l'échelle des quartiers sous le nom « Quartiers amis des aînés ». Dans cette perspective, deux quartiers ont fait l'objet d'un diagnostic partagé mené par le pôle développement territorial prévention et solidarités (PDTPS) avec l'association « l'Etabli » : Dervallières et Nantes Nord.

Le diagnostic sur les Dervallières révèle un quartier où les seniors veulent continuer à vivre avec une forte solidarité de voisinage. Il met en outre en lumière un territoire qui engendre de par sa topographie des difficultés de mobilité et nécessite des besoins d'aménagements urbains de proximité pour permettre à chacun de sortir de chez lui et de participer aux activités du quartier. Sur Nantes Nord, des problèmes d'isolement et d'insécurité ont été mis en évidence. Les services publics devront se concentrer en 2020 sur l'occupation, l'aménagement et l'animation d'un espace public de qualité et sécurisé, en lien avec le projet urbain. Des services de proximité (commerces, lieux d'activités et d'information) devront également permettre aux seniors de sortir de leur isolement.

- **Le « Study tour »**

4 villes de l'agglomération sont adhérentes au réseau francophone Ville amie des aînés (RFVAA) : Saint-Herblain, Rezé, Saint-Sébastien-sur-Loire et Nantes. C'est dans ce cadre que les élus et les services des 4 villes se sont rencontrés pour échanger autour de leurs pratiques et projets. Il ressort de ce partage d'expériences, dit « study tour », une même volonté concernant la mobilité (transport solidaire ou minibus pour amener les seniors au marché), les habitats partagés et le droit au répit pour les aidants... Depuis, deux autres villes ont adhéré au RFVAA : La Chapelle-sur-Erdre et Sainte-Luce-sur-Loire.

GRAND DÉBAT LONGÉVITÉ : UNE MOBILISATION GÉNÉRALE AU SERVICE DE NOMBREUSES PRODUCTIONS

Dans le cadre du Grand Débat sur la longévité, les agents de la direction du parcours de vie des aînés et plus largement du CCAS se sont mobilisés pour produire des cahiers d'acteurs autour de 4 grandes questions (« en soi », « chez soi et près de chez soi », « avec les autres », « autour de l'imaginaire »).

Les habitants ont aussi très largement participé à la mobilisation et la réflexion autour du grand débat :

- lors de rencontres de quartier « Longévité » ;
- dans le cadre d'une balade « seniors friendly » sur le quartier de la Halvêque, en lien avec l'agence d'urbanisme de la région nantaise et le pôle développement territorial prévention et solidarités (PDTPS) ;
- à travers les « cahiers nomades » utilisés pour recueillir la parole de personnes âgées de Nantes. Cet outil participatif a permis de rassembler leurs idées et propositions pour alimenter le débat sur la longévité ;
- au RIG Malville où seniors et habitants du quartier ont pu profiter d'ateliers avec les professionnels et produire 3 cahiers d'acteurs.



LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

- Renouvellement en novembre 2019 de la convention de partenariat avec l'association Petits Frères des Pauvres autour du dispositif « Voisin-Age ». 75 « voisins » se sont rapprochés de 60 « voisinés » dans une logique d'entraide, répartis sur le territoire nantais.
- Promotion de la démarche de coopération territoriale MONALISA (mobilisation nationale contre l'isolement des âgés), qui vise à soutenir l'engagement de proximité de collectifs bénévoles de citoyens. Elle consiste à lutter contre l'isolement et à mettre en cohérence et en convergence les actions menées sur le terrain par les différents acteurs. La Ville s'associe aux actions de promotion de la démarche MONALISA, engagées notamment par l'ORPAN auprès des acteurs associatifs.
- Poursuite de l'expérimentation du déploiement du réseau social Ensembl' et de l'interface Solidar.IT. En 2019, 2 390 Nantais se sont inscrits sur Ensembl.fr. 28 se sont déclarés voisins volontaires pour rendre service aux aînés de leur quartier et 48 demandes d'aide ont été exprimées par les personnes âgées (relatives à l'accès informatique et aux petits travaux, notamment).
- Dans le cadre de l'axe personnes âgées du contrat local de santé, le CCAS propose depuis septembre 2016 une expérimentation destinée à favoriser le maintien à domicile des Nantais de plus de 65 ans. Les établissements médico-sociaux gérés par le CCAS mettent à disposition leurs services (animation et restauration) aux seniors résidant à proximité. Au 31 décembre, 134 personnes étaient bénéficiaires de cette expérimentation.

UNE OFFRE COMPLÉMENTAIRE DE RÉPIT POUR LES AIDANTS : L'AIDE AU RÉPIT À DOMICILE ET LA HALTE RÉPIT

• Le répit à domicile

La prestation de répit à domicile permet aux Nantais de plus de 55 ans en perte d'autonomie de bénéficier d'une aide financière (50 à 92 % du coût en fonction des ressources) pour l'intervention d'un professionnel à leur domicile. Il s'agit ainsi de favoriser l'aide au répit des aidants avec la mobilisation de personnels qualifiés au domicile d'un proche assurant une présence rassurante et bienveillante. Renouvelé début 2019, le partenariat permet aux personnes de choisir entre 10 prestataires d'aide à domicile : AAFP/CSF, ADAR, ADHAP services, ADT44, AD Seniors, Confort Services, ANAF, ONELA, OUIHELP, et Titi services. 51 personnes ont pu bénéficier de ce service.

• La halte-répit

Depuis octobre 2018, la Maison des aidants expérimente une Halte-répit. Le dispositif vise à accueillir le proche aidé durant quelques heures afin de libérer du temps pour l'aidant. L'accueil consiste en un accompagnement par des professionnels proposant des activités stimulantes et échanges. En 2019, ce sont 33 entretiens d'admissions et 215 demi-journées (suivies par 26 personnes) d'accueil réalisés dans ce cadre. Début 2020, les horaires vont être élargis et une offre de transport proposée.





UNE DÉMARCHE POUR MIEUX ACCOMPAGNER ET PRENDRE EN CHARGE LES JEUNES MALADES

Les MAIA nantaise et d'agglomération, en partenariat avec les acteurs du département, de l'agence régionale de santé et avec l'appui d'une étudiante, ont mené une réflexion-diagnostic sur les « malades jeunes » atteints des maladies d'Alzheimer et apparentées. L'objectif était d'identifier les lieux d'expertise et d'accès à l'information, les offres d'accompagnement existantes, l'appui aux aidants. Des rencontres auprès de malades, proches et professionnels ont eu lieu. Des actions vont être menées pour développer des outils favorisant la lisibilité de l'offre et son recensement.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

1 940

visites à domicile réalisées par les évaluatrices du CLIC

5 011

personnes âgées accompagnées par le CLIC en 2019

2 019

appels reçus à la maison des aidants en 2019

121

personnes accueillies dans les 2 accueils de jour pour un taux de réservation de 89%.

186

bénéficiaires du Petit bricolage à domicile

502

aidants accompagnés par la maison des aidants en 2019

48 145

repas consommés dans les restaurants intergénérationnels en 2019.

765

bénéficiaires des repas festifs au printemps

887

bénéficiaires des repas de fin d'année

212

participants à des activités collectives de la maison des aidants soit 1517 participations

87 ans

moyenne d'âge des résidents en EHPAD

2 564

bénéficiaires de la téléassistance (520 nouveaux dossiers en 2019)

113

personnes accompagnées par la MAIA et 37 nouvelles situations prises en charges en 2019

QUELQUES MOTS

« Le rôle des fonctions ressources, quelle que soit l'échelle territoriale ou organisationnelle pour laquelle on travaille, est multiple et complexe dans son essentielle posture d'appui à la mise en oeuvre des politiques publiques pour la qualité de service à l'usager.

Ces interventions support doivent ainsi composer en permanence avec de subtils équilibres :

- donner des éléments d'arbitrage réalistes entre sécurisation du cadre juridico-financier et encouragement des capacités d'innovation,
- être agile et réactif dans l'adaptation continue des allocations de ressources avec un cadre contraint,
- savoir proposer un outillage adapté à la conduite des actions sans aucunement se substituer aux chefs de projets,
- jouer avec les complémentarités internes, sans concurrences ni rivalités inutiles,
- favoriser les responsabilités individuelles tout en garantissant un filet de sécurité collective,
- faire preuve d'écoute et de bienveillance, même face à des exigences parfois vivement exprimées,

C'est avec cet état d'esprit que les services de la DAC de manière transversale au sein du DPS ont collaboré au quotidien avec les fonctions de gestion déconcentrées au sein des directions et de leurs établissements, pour faciliter tant la permanence de l'activité courante des services que la réalisation des projets, ou l'adaptation aux situations de crise.

C'est un challenge difficile et cependant chaque jour renouvelé, porté par une adhésion de chaque agent aux valeurs de solidarités ainsi qu'à la perception de pleine utilité sociale des actions déployées en direction des nantaises et des nantais.

Les éléments de reporting mis en perspective dans les pages qui suivent, n'en sont qu'un petit aperçu, avec une sélection des faits les plus marquants de l'année 2019, mais ils témoignent activement des contributions apportées ainsi que des capacités d'adaptation continue au contexte et aux besoins.



Didier GARNIER
directeur direction d'appui et de coordination

UNE DIRECTION D'APPUI ET DE COORDINATION EN TRANSVERSALITÉ



DES FONCTIONS SUPPORTS AU SEIN DES DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES

> 2 CELLULES DE GESTION



CELLULE DE GESTION MUTUALISÉE*
Nicolas LEMOINE



CELLULE DE GESTION DIRECTION PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS
Myriam ROBERT

> 2 CELLULES PATRIMOINE



CELLULE PATRIMOINE MUTUALISÉE*
Cécile LEROUX



CELLULE PATRIMOINE DIRECTION PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS
Frédéric CUSSONNEAU

> 2 CELLULES QUALITÉ

• **CELLULE QUALITÉ DE LA DIRECTION INCLUSION SOCIALE**
Dominique JOLIVET

• **CELLULE QUALITÉ DE LA DIRECTION DU PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS**
poste vacant

* Ces cellules sont mutualisées pour les entités suivantes : la direction de l'inclusion sociale, la direction santé publique ainsi que le pôle développement territorial prévention et solidarités.

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX 2019 : ZOOM SUR LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE



Chaque année le CCAS de la Ville de Nantes fait le choix au travers de son analyse de besoins sociaux d'explorer un sujet en particulier. En 2019, la thématique de la précarité alimentaire a fait l'objet d'une analyse concertée avec les acteurs nantais de

la solidarité alimentaire et menée par le service qualité de la direction d'appui et de coordination.

« Que l'alimentation soit ta première médecine » nous a légué Hippocrate. L'alimentation figure parmi les déterminants de santé physique et mentale. Se nourrir n'est pas non plus un acte seulement individuel. Il s'agit d'un acte social, culturel et d'un moment de partage vecteur de lien social.

Pouvoir se nourrir en quantité suffisante demeure une préoccupation pour une part importante de la population française. 3,9 millions de Français ont recours à l'aide alimentaire et 17 à 20 millions de Français sont insatisfaits de ce qu'ils mangent.

À Nantes, les acteurs de la solidarité alimentaire reçoivent chaque jour de nouveaux ménages qui n'ont pas les ressources nécessaires pour se nourrir. Certaines de ces structures peinent à répondre à cette demande croissante et manquent notamment de moyens humains pour accueillir l'ensemble des personnes. Qui sont ces Nantaises et ces Nantais qui

n'ont pas assez de revenus pour se nourrir en quantité suffisante ? Qui sont les plus vulnérables économiquement et socialement et quels sont les facteurs de vulnérabilité face à la question alimentaire ?

Telles sont les premières interrogations auxquelles ce Nantoscope tente d'apporter des éclairages. Le croisement des échanges avec les acteurs de la solidarité alimentaire et de données territoriales en matière de santé mettent en évidence des inégalités et des vulnérabilités auxquelles sont soumis les enfants, les femmes, les personnes en situation de migration, ou encore les personnes âgées. Par ailleurs, aujourd'hui l'environnement social, économique et écologique amène les Nantaises et les Nantais à faire évoluer leurs pratiques et habitudes alimentaires : volonté d'accéder à une alimentation de qualité et diversifiée, recherche de modes de consommation durables, contraintes économiques, accès à l'alimentation via le numérique... Enfin, à Nantes, des réponses solidaires et innovantes se multiplient. Ce Nantoscope s'est ainsi donné pour mission de donner un aperçu de ce paysage nantais de la solidarité alimentaire en pleine mutation.

CONSEIL D'ADMINISTRATION : 2019 L'HEURE DU BILAN

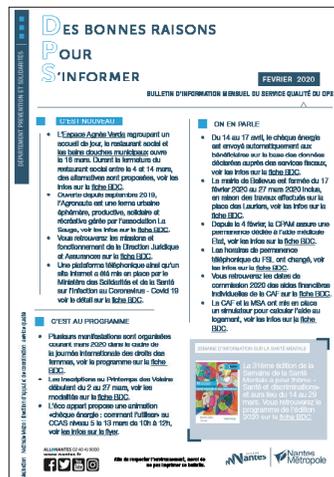
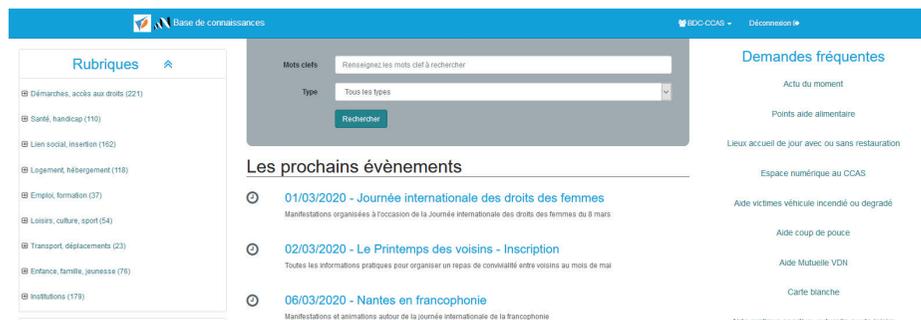
L'année 2019 aura été marquée par les bilans du mandat. Ci-dessous quelques éléments chiffrés concernant le bilan du Conseil d'administration du CCCAS :

De mai 2014 à février 2020 :

- Les membres du CA ont été convoqués à **38** séances
- Ils se sont prononcés sur **458** délibérations dont :
 - 184 pour la direction d'appui et de coordination
 - 133 pour la direction du parcours de vie des aînés
 - 137 pour la direction de l'inclusion sociale
 - 4 pour le département prévention et solidarités
 - 465 décisions ont fait l'objet de compte-rendus qui ont été présentés lors des séances.

UNE BASE DE CONNAISSANCES POUR DIFFUSER L'INFORMATION EN INTERNE

La base de connaissances est un outil informatique rassemblant plus de 900 fiches d'informations, accessibles à l'ensemble des agents du Département prévention et solidarités permettant d'informer et d'orienter les usagers.



Elle permet d'avoir une connaissance des différents dispositifs, structures et événements mis en place localement mais également au niveau national pouvant intéresser nos différents champs d'intervention. Les informations, régulièrement actualisées, sont rédigées sous forme de fiches, l'objectif étant de pouvoir donner constamment accès à une information fiable, synthétique, de manière facile et rapide. A ce jour, 406 agents ont accès à la base de connaissances, qui est sur le point de s'élargir aux agents des EHPAD ainsi qu'à la direction d'appui et de coordination. Du 1er janvier au

31 décembre 2019, les agents du département prévention et solidarités ont visité 5809 fois la base de connaissances et 31016 pages ont été vues, ce qui représente une moyenne de plus de 5 pages vues par visite. Un bulletin d'information « **Des bonnes raisons Pour S'informer** » est transmis une fois par mois aux utilisateurs de la base de connaissances pour les informer des nouvelles fiches créées, des mises à jour et des événements à venir !

QUAND LES LOCAUX DU SIÈGE SOCIAL DU CCAS SE RÉINVENTENT

En 2019, les équipes des fonctions supports ont participé à la métamorphose de certains espaces de travail, et de ressourcement !

Comme chaque année, l'entretien des bâtiments et l'embellissement des bureaux sont au programme. Toutefois en 2019, d'autres espaces du bâtiment Saint-Similien (siège du CCAS) se sont complètement réinventés.

- **Le lancement d'un projet de salle créative** : Que faire d'une salle de réunion sans fenêtres et mal agencée ? Les travaux engagés en 2019 promettent une belle transformation. Il ne reste plus qu'à attendre un nouveau mobilier pour inaugurer les lieux dès début 2020.
- **Une salle de ressourcement presque achevée** : 2019 aura été l'année de la concrétisation de ce projet de salle zen. Mené par un petit groupe d'agents adeptes des temps de méditation, de lecture, de dessin ou de sieste à l'heure du déjeuner, le concept de cette salle de ressourcement est certainement unique en son genre. Disponible dès le début de l'année 2020, cette ancienne salle de réunion peu utilisée offrira sans aucun doute de réels temps de ressourcement à ses futurs utilisateurs.
- **Un espace pique-nique sur la terrasse du CCAS** : Profiter des terrasses enherbées du CCAS pour déjeuner entre collègues ou pour un temps de travail à l'air frais est désormais possible ! 3 tables de pique-nique ont été installées en 2019 sur la terrasse Saint-Similien pour le plus grand bonheur des agents.



UNE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DE L'ÉCO-ACTIVATION

En 2019, les équipes du service appui logistique et matériel ont oeuvré en faveur de «l'éco-activation».

Au sein des services de la Ville et de la Métropole, plusieurs éco-activateurs se mobilisent pour rendre les pratiques internes plus éco-responsables. Au CCAS de la Ville de Nantes, grâce à l'action des membres de ce réseau, les habitudes changent :

- invitation à prendre les escaliers à la place des ascenseurs
- suppression des gobelets pour les fontaines à eau destinées aux agents
- animation autour du tri par les ambassadeurs du tri
- suppression du plastique pour les différentes prestations et mises à disposition de tasses
- achat de 3 vélos électriques



DU CÔTÉ DE LA COORDINATION BUDGÉTAIRE ET COMPTABLE :

Les nouveautés pour 2019 :

- la dématérialisation du service fait
- la mise en place des propositions de mandats pour les secours
- la mise en place du module hébergé à la trésorerie pour les résidents des EHPAD admis à l'aide sociale

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



ZOOM SUR



LE DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE PAUVRETÉ



En octobre dernier, le programme d'action de la stratégie nationale de lutte et de prévention contre la pauvreté se mettait sur les rails. Cette période de lancement aura été marquée par le déploiement d'une ingénierie qui nécessite agilité et anticipation.

sur la photo de gauche à droite : Claudine Chevallereau, Olivier Noblecourt, Claude d'Harcourt

Dans l'histoire de cette stratégie déployée à l'échelle de la métropole nantaise, on retiendra le mois de novembre 2019 comme étant le mois de l'officialisation. En effet, le 29 novembre dernier à l'occasion de la 3^{ème} conférence régionale des acteurs, la stratégie métropolitaine de lutte contre la pauvreté 2019-2021, a été signée en présence d'Olivier Noblecourt, délégué interministériel en charge de la prévention et de la lutte contre la pauvreté, de Claudine Chevallereau, vice-présidente de Nantes Métropole en charge du dossier, et de Claude d'Harcourt, préfet de la région Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique.

Le mois de décembre 2019 était quant à lui marqué par le conventionnement «en cascade». En effet, pas moins de 5 conventions ont été préparées et signées avec les parties prenantes de la stratégie métropolitaine : ville de Nantes, CCAS de Nantes, ville de Rezé, ville de Saint-Herblain, mission locale. Il s'agit du passage obligé avant l'obtention des crédits et du lancement opérationnel des actions. Cette nouvelle modalité de faire met à l'épreuve la mise en œuvre d'une action publique à vocation sociale coordonnée à une échelle métropolitaine, une nou-

veauté dans un contexte où les communes restent pleinement compétentes en matière d'action sociale.

La stratégie se déploie autour de 5 fiches actions :

- **Renforcer l'accueil et l'accompagnement des enfants en situation de précarité** : des actions dans différentes communes de la métropole vont pouvoir être financées dans ce cadre au titre de l'année 2019. Les communes de Rezé et Saint Herblain vont par exemple pouvoir développer et renforcer des projets en direction des enfants en situation de précarité dans des structures déjà existantes (actions sur des temps périscolaires, ateliers parentalité...). Les directions petite enfance et éducation de la ville de Nantes, mais également la mission égalité de Nantes Métropole eu égard à la thématique de scolarisation des enfants Roms, seront mises à contribution sur la durée de la programmation d'actions triennale.
- **Ouverture d'un accueil de jour familles/femmes avec enfants** : la ville de Nantes s'est portée volontaire au regard de sa centralité pour accueillir l'équipement. La phase de diagnostic est en cours de même que la recherche des locaux.
- **Renforcer et expérimenter de nouvelles implantations d'épiceries sociales ou autre modalités d'accès à une alimentation de qualité** : création d'épiceries, renforcement d'épiceries existantes... Pour imaginer les projets de demain, des acteurs déjà engagés s'impliquent. Un réseau d'acteurs entreprend des réflexions communes dans une dynamique de prospection pour partager les bonnes pratiques.
- **Lutte contre le non-recours et la fracture numérique** : «nouvelles modalités d'aller-vers», modalités de non-recours... Le design de service s'invite dans la réflexion. De la conception au prototype, une équipe projet accompagnera les designers sélectionnés pour suivre la démarche.
- **Accompagnement socio-professionnel des jeunes femmes en situation de monoparentalité** : la mission locale est déjà à la manœuvre pour permettre l'accompagnement de 150 jeunes femmes.

ZOOM SUR



RETOUR SUR LE SÉMINAIRE BILAN DE MANDAT



Le 17 septembre 2019 se déroulait le séminaire bilan de mandat du département prévention et solidarités. Plus de 50 agents cadres et managers parmi lesquels des agents du CCAS se sont retrouvés pour faire ensemble le bilan des 5 années passées. Après une présentation dynamique des projets impulsés dans le cadre du mandat, la journée s'est poursuivie sur une réflexion globale autour des enjeux de transversalité notamment. C'est la sociologue Benjamine Weil qui a animé les échanges et les ateliers en invitant les agents à poursuivre la réflexion au travers de cas concrets.

UN GROUPE DE TRAVAIL TRANSVERSAL DÉDIÉ À L'ALIMENTATION

La nutrition inclue l'alimentation et l'activité physique, et aborde la problématique de la précarité alimentaire.

Cette thématique de santé globale est aujourd'hui au croisement de différents plans, programmes et projets locaux à l'échelle de la Ville et de la métropole : le PNNS (Programme national nutrition santé), le CLSa 2 (Contrat local de santé), le projet alimentaire de territoire (PAT) à l'échelle de la métropole et la stratégie de lutte contre la pauvreté. Dans ce contexte, il est apparu important de construire des réponses coordonnées et renforcées au sein du Département sur la problématique de l'alimentation et de la précarité, en prenant en compte les dynamiques, dispositifs et cadres existants, avec leurs échéances. Le groupe assure la bonne articulation des projets et la prise en compte des différentes approches et expertises du sujet dans les projets conduits par les directions. Il permet ainsi de développer une connaissance partagée des cadres de travail, d'articuler les projets en cours sur la thématique de l'alimentation et de la précarité, de collecter des propositions pour une réponse collective aux échéances du PAT et du CLSA2. Aujourd'hui, toutes les directions du CCAS et plus largement du département prévention et solidarités participent à ce groupe de travail, à savoir : le pôle développement territorial prévention et solidarités, la direction d'appui et de coordination, la direction de l'inclusion sociale, la direction du parcours de vie des aînés et la direction santé publique.

RETOUR SUR LE 8 MARS 2019 AU CCAS DE LA VILLE DE NANTES

L'observatoire des inégalités rappelle que la question de l'égalité entre les femmes et les hommes et les questions de précarité sont intimement liées. Ces fragilités parfois cumulées conduisent les femmes à être encore aujourd'hui plus vulnérables que les hommes face à la précarité. La Ville et le CCAS en tant qu'institutions porteuses de valeur d'humanité, d'égalité et de solidarité et actrices de la lutte contre la précarité doivent être pleinement conscientes de ces inégalités et participer à leur réduction. C'est la raison pour laquelle, à l'occasion du 8 mars 2019, les équipes du département prévention et solidarités et du CCAS se sont mobilisées. La journée a été ponctuée de diverses animations dans les locaux du CCAS place Saint-Similien : temps d'échanges, ateliers photomaton. Par ailleurs, une boîte à livres est restée disponible tout au long du mois de mars permettant d'y déposer des livres en lien avec la thématique des droits des femmes.

LES PERSPECTIVES 2020

EN TRANSVERSAL

la poursuite des engagements dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté

INCLUSION SOCIALE

l'ouverture de l'espace Agnès Varda

PARCOURS DE VIE DES AÎNÉS

poursuite dans la démarche «Ville Amie des Aînés»

INCLUSION SOCIALE

la livraison des 5Ponts

EN TRANSVERSAL

le renouvellement des assemblées

LES RESSOURCES MOBILISÉES

l'adaptation des locaux place Saint-Similien (salle créative et salle de ressourcement)

LEXIQUE

ABS : analyse de besoins sociaux
CCAS : centre communal d'action sociale
CHRS : centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CLIC : centre local d'information et de coordination
CNHR : centre nantais d'hébergement des réfugiés
CPOM : contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens
DAC : direction d'appui et de coordination
DIS : direction de l'inclusion sociale
DP&S : département prévention et solidarités
DPVA : direction du parcours de vie des aînés
MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
PACQ : plan d'amélioration continue de la qualité
PDTPS : pôle développement territorial prévention et solidarités
PAM : projet aînés Malakoff
PINS : points d'information Nantes solidaire
PLHUS : pôle logement, hébergement, et urgence sociale
PRUAD : pôle relations, usagers et accès aux droits
RA : résidence autonomie
UPQR : unité de production et de qualité des repas

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Nous contacter

Par courrier postal CCAS - 1 bis place Saint-Similien
BP 63625 - 44036 Nantes Cedex 1

Accueil du public 1 bis place Saint-Similien - 44000 Nantes