

OUTILS D'ÉVALUATION SELON LES BESOINS

1. LES ÉTAPES CONCERNÉES

- **Amont** : Observation avant mise en œuvre.
- **Aval** : Évaluation du dispositif mis en œuvre.

1.A. AMONT

Les besoins

	Nature besoins	Outils
Quantitatifs	Comptage flux	Marché de comptages (Département des Mobilités : DM)
	Comptage vitesses	
	Accidentologie	Observatoire de l'accidentologie corporelle (DM), Marché d'études de sécurité routière (DM/DEP) Outil cartographique Département Déplacements
État des lieux	Configuration du site	DRN - Plan de corps de rue simplifié
	Signalisation	
	État de la chaussée	Pivert
	Dispositifs de voirie	
	Environnement urbain	
	Environnement végétal	NaoGéo
	Visibilités des zones d'interfaces déplacements	
	Diagnostics en marchant	Marché Enquêtes auprès des usagers
	Éclairage public : Présence, niveau, temporalité...	Service DEP-EPICE et données ResoCad
Fonctionnels	Observation des comportements	Marché Enquêtes auprès des usagers
	Observation des pratiques	
	Recueil des données (Police, contrôles, courriers....)	Pôles, équipe de quartiers, Mairie Services de la tranquillité publique ou Police Municipale
	Hiéarchisation du réseau	Plan de hiérarchisation de la voirie
	Limitations de vitesses et de tonnage, limites d'agglomération	Arrêts, inventaire → Pôles
	Réseau TC	Plan du réseau et des arrêts, fiches horaires, lignes scolaires, montées et descentes
	Réseau modes actifs	Inventaire, SDIC
	Accessibilité	Inventaire, SDA sur 600 km (accès sur NaoGéo)
	Stationnement	Inventaire, réglementation, études stationnement

	Accès riverains	
	Observation et analyse dysfonctionnements	Accord cadre études de circulation tous modes Accord cadre modélisation et simulation
Qualitatifs	Contacts riverains	Équipes de quartiers, pôles, DTA, collectivités, CCI ...
	Recueil des attentes : en face-à-face ou dématérialisé	Marché Enquêtes auprès des usagers
	Tables rondes, ateliers	Marché Enquêtes auprès des usagers Mission spécifique dans Marché MOE Appuis pôle dialogue citoyen
	Recueil perception et ressentis	

Les sources

- Terrain
- Services publics (observatoires urbains, polices, exploitants et gestionnaires, TC...)
- Usagers (Métropolitains et locaux)
- Habitants (dialogue citoyen)

Elles sont en relation avec de 2 types de démarches : une démarche d'évaluation technique et une démarche participative de dialogue citoyen.

Les attendus

- Recueil des données
- Synthèse et consolidation des résultats
- Analyse et exploitation
- Proposition d'éléments de programme
- Implication citoyenne en phase conception ?

Temporalité

Études d'ajustement du programme (phase concertation, études préliminaires) et études de conception.

1.B. AVAL

Les besoins complémentaires (à ceux exprimés en phase 1)

	Nature besoins	Outils
Fonctionnels	Réseau TC : évolution du fonctionnement	Données SEMITAN (montées, descentes, temps de parcours, etc.)

Les sources

Idem étape amont.

Les attendus

■ Suivi et bilan

- Recueil des données
- Synthèse et consolidation des résultats
- Analyse et exploitation
- Niveau d'atteinte des objectifs, constats d'évolution
- Proposition d'actions correctives

Temporalité

Une durée de 6 mois à 1 an, en deux temps pour prendre en compte un délai de changement de comportement de 3 ans minimum.

2. OUTILS DISPONIBLES

2.A. ACCORD CADRE TRANSVERSAL AMO

N° 2019-20180

Etudes générales dans le domaine des déplacements

→ Pratique du stationnement (hors données quantitatives)

2.B. ACCORD CADRE ENQUÊTES AUPRÈS DES USAGERS

N° (Attribution en cours)

Lot 1 Enquêtes usagers d'espaces publics

- Connaissance perception des usagers
- Observation des flux, usages et pratiques

- Recueil des attentes en amont du projet
- Mesure satisfaction après aménagement
- Capitalisation et consolidation des données à l'échelle de la Métropole

- Thématiques évaluées :
 - Fonctions identitaires
 - Fonctions circulatoires
 - Fonctions urbaines
 - Gestion et durabilité
 - Qualité

- Outils disponibles :
 - Enquêtes terrain (physiques et dématérialisées) jusqu'à 1000 personnes.
 - Observation terrain tous flux (pas explicite dans le CCTP mais possible proposition prestataire)
 - Diagnostic en marchant → préconisations
 - Tables rondes
 - Enquêtes semi-directives

Lot 2 Enquêtes généralistes

2.C. ACCORD CADRE ÉTUDES DE CIRCULATION TOUS MODES

Marché N° 2019-27070 multi-attributaires

MS N°1 à bon de commande

→ Arcadis, marché N° 2019-26690

Prestations possibles, voir avec Philippe ROUXEL Département Déplacements

2.D. ACCORD CADRE CIRCULATION, MODÉLISATION ET SIMULATION DE DÉPLACEMENTS

Lot N°1 Déplacements multimodales (N° 2018-28040) multi-attributaires

Permet d'analyser et d'expertiser les impacts déplacements de scénarios de développement urbain et d'organisation des réseaux et des services de déplacements.

2.E. ENQUÊTES DE STATIONNEMENT

Lot N°1 Enquêtes Occupation & Occupation-Rotation - *Marché n° 2017-28389*

Lot N°2 Enquêtes Interview & Questionnaire - *Marché n°2017-28399*

Analyses des données quantitatives voir **Accord cadre transversal AMO**

2.F. DONNÉES OPEN DATA

- Accidentologie : NaoGéo – Outil cartographique Département Déplacements
-