



# Les différents canaux de signalement de situations discriminatoires



## De quoi parle-t-on

Plusieurs outils de signalement sont proposés aux victimes, témoins et professionnels et professionnelles.

L'objectif de ces outils est double :

- accompagner au mieux les victimes de discriminations/de violences discriminatoires, avérées ou non.
- rendre visibles les injustices pour corriger et prévenir les discriminations.

Les situations identifiées dans le cadre de la démarche AntidiscrimiNantes contribuent à l'observation territoriale des discriminations pour transformer les pratiques discriminantes et lutter contre les discriminations systémiques. Les données enregistrées par l'observatoire nantais des discriminations sont alors anonymisées.



## En pratique

### Modalités de signalements de situations discriminatoires

**ALL NANTES DISCRIMINATIONS**  
02 40 41 95 96

Du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Le service téléphonique s'adresse aux victimes, aux témoins ou aux professionnels et professionnelles confrontés à des situations de discriminations.

Les appels sont anonymisés sauf si la personne souhaite le lever dans le cadre d'une médiation avec la collectivité.

### Objet du traitement par la collectivité

- Écoute soutenante de la personne appelant
- Orientation vers les interlocuteurs et interlocutrices du territoire les plus adaptés pour répondre aux besoins de la personne.
- Enregistrement d'un signalement AntidiscrimiNantes et traitement dans le cadre de la démarche.
- Compilation des fiches dans le cadre de l'observation territoriale des discriminations.


**En pratique**
**Modalités de signalements de situations discriminatoires**
**Objet du traitement par la collectivité**
**Les courriers / courriels d'usagère et d'usager adressés à la ville de Nantes.**

Les courriers, courriels de nantaises et nantais faisant état d'une situation discriminatoires communiqués à la ville de Nantes.

- Traitement du courrier / courriel par la direction concernée pour répondre à la demande de la personne.
- Enregistrement d'un signalement AntidiscrimiNantes et traitement dans le cadre de la démarche.
- Compilation des fiches dans le cadre de l'observation territoriale des discriminations.

**Fiche de signalement des situations discriminatoires.**

A destination des membres du RAVADis, cette fiche permet de faire remonter les situations discriminatoires repérées et traitées dans le cadre de leurs activités et si besoin de mettre en place un traitement collectif.

- Enregistrement d'un signalement AntidiscrimiNantes et traitement dans le cadre de la démarche.
- (Si besoin) Appui à l'orientation et au traitement de la situation discriminatoire.
- Compilation des fiches dans le cadre de l'observation territoriale des discriminations.

